



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Numer sprawy MCMG-ZP.2710.9.2025

Załącznik Nr 2 do SWZ

CPV **60130000-8**: Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób.

**PRZEWÓZ OSÓB W TYM NIEPEŁNOSPRAWNYCH NA POTRZEBY PENSJONARIUSZY DZIENNEGO DOMU
OPIEKI MEDYCZNEJ „DDOM”**

NAZWA PROJEKTU: „Pogodna Jesień Życia”

PROGRAM: Europejski Fundusz Społeczny+ Fundusze Europejskie dla łódzkiego 2021-2027

OZNACZENIE: FELD.07.10-IP.01-0002/24

BENEFICJENT: Miejskie Centrum Medyczne w „Górna” w Łodzi

ADRES REALIZACJI PROJEKTU: Łódź, ul. Odrzańska 29

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi transportu Uczestników projektu – w tym osób niesamodzielnych w wieku minimum 60 lat (seniorzy), z miejsca zamieszkania na terenie miasta Łodzi do siedziby Dziennego Domu Opieki Medycznej przy ulicy Odrzańskiej 29, 93-472 Łódź i z powrotem do miejsca zamieszkania

1. Założenia dotyczące świadczenia usługi:

Pasażerami będą osoby (mężczyźni i/lub kobiety), które:

- a. ukończyły 60 rok życia (seniorzy),
- b. Usługa obejmuje transport zbiorowy osób - w tym osób niepełnosprawnych - z miejsca zamieszkania na terenie miasta Łodzi do siedziby Dziennego Domu Opieki Medycznej przy ulicy Odrzańskiej 29, 93-472 Łódź i z powrotem do miejsca zamieszkania
- c. Ilekroć i jest mowa o:
 - i. Wykonawcy – rozumie się przez to realizującego przewóz osób przyjmującego zgłoszenia oraz nadzorującego realizację przewozów osób,
 - ii. „Lokalu” – rozumie się przez to miejsce rozpoczęcia przewozu (odbioru osoby lub jego zakończenia (miejsce docelowe), tj. m.in.: mieszkanie, , recepcję placówki służby zdrowia, dom pomocy społecznej.
 - iii. „Zlecającym” – rozumie się przez to Miejskie Centrum Medyczne „Górna” w Łodzi ul. Alojzego Felińskiego 7 93-252 Łódź,
 - iv. „Opiekunie” – rozumie się przez to prawnego opiekuna lub osobę towarzyszącą osobie niepełnosprawnej podczas przewozu,
 - v. „Osobie niepełnosprawnej” – rozumie się przez to osobę posiadającą ważne, wydane przez właściwy organ, jedno z poniższych orzeczeń:
 1. o niezdolności do samodzielnej egzystencji lub całkowitej niezdolności do pracy,
 2. o znacznym albo umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
 - vi. „Pasażerze” – rozumie się przez to osobę w tym niepełnosprawną, a w przypadku gdy przewóz odbywa się z udziałem opiekuna, również osobę opiekuna,
 - vii. „Pojeździe” – rozumie się przez to pojazd silnikowy będący w dyspozycji Wykonawcy, który ze względu na rodzaj konstrukcji i wyposażenie jest przeznaczony do przewozu osób w tym niepełnosprawnych, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich,



Numer sprawy MCMG-ZP.2710.9.2025

Załącznik Nr 2 do SWZ

viii. „Przewóz”, „Przewozić” lub „Usłudze” – rozumie się przez to świadczoną przez Wykonawcę na rzecz Zleceniodawcy usługę przewozową w systemie „drzwi – drzwi” realizowaną w oparciu o zamówienie na przewóz

ix. „Przewozić” – rozumie się przez to usługę wykonywaną w granicach administracyjnych miasta Łodzi określoną z góry, co do miejsca, czasu codzienny od poniedziałku do piątku w okresie obowiązywania umowy

x. „Usłudze w systemie „drzwi - drzwi” – rozumie się przez to transport do miejsca docelowego z uwzględnieniem udzielenia pomocy przy przemieszczeniu się osoby niepełnosprawnej od drzwi lokalu do pojazdu oraz z pojazdu do drzwi lokalu,

xi. „Zamówieniu” – rozumie się przez to przyjęte do realizacji przez Wykonawcę ustalonego miesięcznego zgłoszenie na przewóz osób jak również każde inne zgłoszone przez Zamawiającego zlecenie realizacji przewozu na rzecz uczestnika projektu;

2. Zasady świadczenia usługi:

Usługa odwozu/dowozu uczestniczek/uczestników (dalej: pasażerowie) **Dziennego Domu Opieki Medycznej przy ulicy Odrzańskiej 29, 93-472 Łódź** świadczona będzie od poniedziałku do piątku w godzinach:

a) dowożenie pasażerów odbywać się będzie w godzinach od 7:00 do 8:00,

b) odwożenie pasażerów odbywać się będzie w godzinach od 15:00 do 16:00.

a w uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym zgłoszeniu w innych godzinach

3. Przewozy realizowane będą odpłatnie zgodnie z ofertą cenową za 1km.

4. Usługa rozliczana będzie na podstawie realnie przejechanych kilometrów w danym dniu, a następnie rozliczana sumarycznie za ilość kilometrów przejechanych w danym miesiącu świadczenia usługi - Wykonawca wspólnie z Zamawiającym na etapie realizacji przedmiotu zamówienia ustali/wypracuje procedurę/dokumenty potwierdzania/potwierdzające wykonania/wykonanie usługi w dany dzień, która to stanowić będzie podstawę do rozliczeń. Opłata za przewóz będzie płatna po zakończeniu miesiąca i złożeniu faktury VAT, przelewem bankowym w terminie do 30 dni dnia jej wystawienia

Warunkiem zapłaty jest akceptacja przez Zamawiającego sprawozdania z realizacji usług w danym miesiącu.

5. W związku z informacją z punktu 3 Zamawiający wymaga prowadzenia ewidencji licznika przejechanych kilometrów po każdym tygodniu. W dowolnym momencie na polecenie Zamawiającego, Kierownik zespołu terapeutycznego może sprawdzić wiarygodność zapisu w oparciu o szacunkowe dane pozyskane z portalu Google Maps.

6. W przypadku przywozów - Wykonawca rozpocznie naliczanie kilometrów z chwilą wyjazdu z miejsca zamieszkania pierwszego pasażera – Uczestnika projektu w ramach danego transportu, a zakończy w momencie przyjazdu z daną grupą Uczestników do Dziennego Domu Opieki Medycznej. W sytuacji przewozu kolejnej grupy tym samym środkiem transportu, długość trasy przejazdu liczona jest od miejsca zamieszkania następnych Uczestników i z powrotem do Dziennego Domu Opieki Medycznej wg schematu: miejsca zamieszkania Uczestników – Dzienny Dom Opieki Medycznej.

7. W przypadku odwozów - ilość kilometrów liczona będzie od momentu wyjazdu z siedziby Dziennego Domu Opieki Medycznej aż do miejsca zamieszkania ostatniego pasażera przewożonego w ramach danego transportu. W sytuacji przewozu kolejnej grupy tym samym środkiem transportu, długość trasy przejazdu liczona jest od siedziby Dziennego Domu Opieki Medycznej do miejsca zamieszkania następnych Uczestników, wg schematu: Dzienny Dom Opieki Medycznej – miejsca zamieszkania Uczestników.



Numer sprawy MCMG-ZP.2710.9.2025

Załącznik Nr 2 do SWZ

8. Zamawiający nie ponosi kosztów za poranny przejazd z bazy postojowej do miejsca zamieszkania pierwszego Uczestnika, powrót z siedziby Dziennego Domu Opieki Medycznej do bazy postojowej Wykonawcy, ani za przyjazd z miejsca zamieszkania ostatniego Uczestnika do bazy postojowej.
9. Ewentualne opłaty związane ze świadczeniem usługi w tym w szczególności: opłaty postojowe, parkingowe i drogowe itp. Wykonawca winien wliczyć w cenę kilometra.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia, skrócenia lub wykonania kilku przejazdów jeśli wymagało będzie tego dobro uczestnika projektu np. zbyt długi transport.
11. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował tyloma środkami transportu aby czas dojazdu wszystkich uczestników był wykonany w czasie nie dłuższym niż 1 godzina.
12. Optymalna trasa oraz konieczność wydłużenia, skrócenia lub wykonania kilku przejazdów zostaną ustalone pisemnie w porozumieniu z Wykonawcą. Warunkiem jest zaplanowanie tras przejazdu, w taki sposób aby nie przekroczyć limitu miesięcznego 3 300 km.
13. Zgłoszenia na przewóz będzie składane w dniu poprzedzającym transport najpóźniej do godziny 12:00.
14. Zgłoszenia na przewozy będą składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę i każdorazowo potwierdzany korespondencją zwrotną.
15. Zgłoszenia korekty miesięcznego planu przewozów mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej telefonicznie do Wykonawcy lub za pośrednictwem kierowcy wykonującego usługę
16. Przewozy świadczone są w systemie „drzwi – drzwi” na podstawie zgłoszeń przyjętych do realizacji (zamówień).
17. W celu realizacji przewozów Wykonawca będzie zabierał osoby z miejsc określonych w zleceniu i odwoził w te miejsca przewozem powrotnym.
18. Osoby na przewóz będą oczekiwać na pojazd w ustalonym z Wykonawcą czasie i miejscu. Czas oczekiwania przez kierowcę pojazdu na pasażera nie może być dłuższy niż 5 minut, licząc od ustalonej godziny. Po tym czasie kierowca informuje zleceniobiorcę o niestawieniu się pasażera.
19. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania telefonicznego o nieobecności uczestników w miejscu odbioru, a także innych czynnikach mających wpływ na realizację zamówienia (w tym wypadku, zranienia uczestnika oraz innych zdarzeń losowych)
20. Wykonawca musi zapewnić taką ilość pojazdów, aby transport grupy max. 15 osób nie trwał dłużej niż 1 godzinę w trakcie dowozu jak i odwozu.
21. W przypadku awarii pojazdu, która uniemożliwiałaby dalszą jazdę Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z Zamawiającym oraz podstawienia pojazdu zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych od pojazdu zastępowanego, również w zakresie dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością. (Czas dostarczenia pojazdu zastępczego stanowi jedno z kryterium oceny ofert)
22. Wykonawca deklaruje przejazd najkrótszą możliwą trasą, która umożliwi dojazd we wskazane miejsce – w przypadku zdarzenia na drodze (wypadek, remont, zator lub dłuższy korek) kierowca powinien powiadomić o możliwym opóźnieniu personel Dziennego Domu Opieki Medycznej
23. Zamawiający wymaga przestrzegania przepisów ruchu drogowego oraz zasad bezpiecznego zachowania na drodze. Zabrania się prowadzenia pojazdu w stanie nietrzeźwości oraz pod wpływem środków lub substancji odurzających.
24. **Środek transportu dedykowany do realizacji usługi musi być:**



Numer sprawy MCMG-ZP.2710.9.2025

Załącznik Nr 2 do SWZ

- a. dostosowany do zbiorowego przewozu osób, tj. zapewniający każdemu z pasażerów miejsce siedzące w pojeździe - może to być bus lub autobus lub inny spełniający te kryteria, mający możliwość poruszania się i zawracania po wąskich drogach lokalnych,
- b. w pełni sprawny technicznie - stan techniczny pojazdu musi zostać potwierdzony odpowiednimi dokumentami przeglądów technicznych - musi posiadać ważne ubezpieczenie OC, NNW, wykonawca zobowiązany jest posiadać wszystkie wymagane prawem zezwolenia na transport osób. Dokumenty te należy dostarczyć do wykonawcy przed podpisaniem umowy.
- c. wyposażony w klimatyzację samochodową, zapewniającą utrzymanie odpowiedniej temperatury, dostosowaną do panujących warunków atmosferycznych.
- d. Samochód, którym będzie realizowany transport musi być wyposażony w wózek do transportu osoby niepełnosprawnej, nieposiadającej własnego wózka, który będzie służył tylko i wyłącznie podczas przewozu i nie może zostać pozostawiony do dyspozycji osobie niepełnosprawnej po jego zakończeniu.
- e. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu lub innych środków odurzających. Jednocześnie zabrania się przewozu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
- f. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w kwestii bezpiecznych i higienicznych warunków transportu (czystość pojazdu wewnątrz i na zewnątrz), usuwanie wszelkich drobnych usterek i bieżącą konserwację.

25. Wsparcie dla osób niepełnosprawnych:

- a. pojazd, którym świadczona będzie usługa (co do zasady) musi być dostosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową - w tym zakresie Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniego pojazdu, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie przez Zamawiającego,
- b. w czasie świadczenia usługi może zaistnieć konieczność zamontowania dodatkowego wyposażenia w postaci poręczy, uchwytów itp. umożliwiających bezpieczne wsiadanie, wysiadanie i przewożenie uczestników.

26. Pojazd musi być wyposażony wg poniższych kryteriów w przypadku transportu osób na wózkach inwalidzkich

- a. urządzenie do załadunku
- b. Elementy wyposażenia pozwalające na wygodny, samodzielny wjazd, o ile osoba na wózku inwalidzkim jest w stanie to zrobić.
- c. Podnośniki i platformy, które muszą być sprawdzone pod względem bezpieczeństwa.
- d. Krzeselko kardiologiczne.
- e. Pojazd musi być wyposażony w specjalistyczny sprzęt, taki jak antypoślizgowe najazdy, szyny podłogowe, pasy do mocowania wózka oraz pasy bezpieczeństwa dla osoby na wózku.
- f. Kierowca musi posiadać umiejętność w tym m. komunikacji, asystowania przy wsiadaniu i wysiadaniu, korzystania ze sprzętu ułatwiającego poruszanie się (np. rampy, windy), oraz radzenia sobie w sytuacjach awaryjnych.
- g. Zapewnienie udzielenia pierwszej pomocy w przypadku nagłych sytuacji zdrowotnych.
- h. Posiadać zdolność poruszania się pojazdem, z uwzględnieniem potrzeb pasażerów z niepełnosprawnościami.

27. Podczas wykonywania usługi Wykonawca musi zapewnić warunki bezpieczeństwa i higieny w szczególności w trakcie wsiadania, wysiadania oraz przejazdu pasażerów.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Numer sprawy MCMG-ZP.2710.9.2025

Załącznik Nr 2 do SWZ

28. Transport musi być świadczony zgodnie z wymogami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2016. poz.1907 z dnia 2016.11.28 z zm.) przez podmiot posiadający uprawnienia do wykonywania odpłatnego transportu drogowego

29. Zamawiający wymaga spełnienia określonych kryteriów.

a. Kierowcy powinni posiadać odpowiednie uprawnienia,

b. Należy posiadać odpowiednie licencje i zezwolenia na transport drogowy lub zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego.

c. Posiadać odpowiednie kwalifikacje i ukończone wymagane szkolenia.

d. Szkolenia z pierwszej pomocy, obsługi pasażerów, komunikacji i zarządzania sytuacjami awaryjnymi w celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerom i umiejętności odpowiedniego reagowania w przypadku nagłych sytuacji.

30. Obowiązki i uprawnienia kierowcy realizującego przewóz osób w tym niepełnosprawnych

a. Kierowca przy wykonywaniu przewozu specjalnego obowiązany jest w szczególności do:

i. realizacji usługi zgodnie z zamówieniem,

ii. dołożeniu szczególnej staranności przy obsłudze pasażera poprzez udzielenie pomocy osobie niepełnosprawnej m.in. przy:

- przemieszczaniu się z lokalu do pojazdu i z pojazdu do lokalu,

- wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu,

- zajęciu miejsca w pojeździe,

- zakotwiczeniu wózka,

- przekazaniu pod opiekę pracownika Miejskiego Centrum Medycznego „Górna” w Łodzi lub opiekuna

- taktownego i życzliwego zachowania wobec pasażerów,

iii. Kierowca ma prawo w porozumieniu z Zamawiającym do

- odmowy wykonania przewozu w przypadku:

a. gdy stan lub zachowanie osoby niepełnosprawnej może zagrażać bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie,

b. braku możliwości zapewnienia bezpiecznego transportu (przemieszczenia) pasażera do pojazdu ze względu m.in. na stan techniczny wózka, parametry techniczne klatki schodowej bądź samych schodów, wagę pasażera przekraczającą normy obowiązujące przy ręcznych pracach transportowych określone w przepisach BHP,

c. zamiaru przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu lub utrudniającego przejazd innym osobom i przekraczający wymiar 20x40x60cm .

d. uzależnienia wykonania przewozu od obecności opiekuna osoby niepełnosprawnej jeżeli stan tej osoby (znaczny stopień niepełnosprawności, brak możliwości nawiązania bezpośredniego kontaktu) może zagrażać jego bezpieczeństwu podczas transportu lub utrudniać przejazd.

e. W przypadku odmowy wykonania przewozu, Wykonawca sporządza stosowną notatkę podając w niej okoliczności zdarzenia.

31. Dodatkowe informacje:

1) Wykonawca ma zapewnić:

a) ciągłość usługi

b) ubezpieczyć uczestników usługi.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Numer sprawy MCMG-ZP.2710.9.2025

Załącznik Nr 2 do SWZ

2) Zamawiający wymaga, aby pojazdy, którymi świadczona będzie usługa dowozu były w pełni sprawne technicznie. Wykonawca w tym zakresie zobowiązany jest do przestrzegania przepisów określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2022 r. poz. 122);
3) Dowóz uczestników Dziennego Domu Opieki Medycznej nie może odbywać się na zasadach linii regularnej. Wykonawca nie może łączyć przewozu uczestników z przewozami innych osób;

4) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą, najpóźniej na dzień podpisania umowy zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu :

- aktualną licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego osób zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 728 ze zm.);

- dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych);

Założenia dotyczące świadczenia usług mogą ulec zmianie, tj.:

1. Zamawiający z powodu uzasadnionych merytorycznie przyczyn, których nie można było przewidzieć na etapie postępowania, zastrzega sobie możliwość zmiany terminu pierwszego dnia rozpoczęcia zajęć w Dziennym Domu Opieki Medycznej, a w konsekwencji pierwszego dnia świadczenia usługi,
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby dowożonych osób - zmiany mogą dotyczyć zmniejszenia liczby pasażerów, np. w przypadku choroby, rezygnacji z dowozu, innych uzasadnionych merytorycznie przyczyn,
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu oraz miejsc docelowych odwożenia/dowozenia pasażerów oraz wyżej wskazanych średniej ilości dni - harmonogram może ulegać zmianom w celu optymalizacji świadczonych usług lub gdy wynikać będzie z absencji/sytuacji losowych uczestników lub planu pracy w Dziennym Domu Opieki Medycznej lub z powodu innych uzasadnionych merytorycznie przyczyn,
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany trasy spowodowanej tzw. „objazdem”, a w konsekwencji zmniejszenia lub zwiększenia ilości kilometrów, w szczególnych przypadkach np. masowych zachorowań lub konieczności dostosowania trasy pod stan faktyczny realizacji usługi związanej z jej założeniami lub z powodu innych uzasadnionych merytorycznie przyczyn,
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość całkowitego odwołania (w danym dniu) lub zawieszenia na określony czas świadczenia usługi z uzasadnionych merytorycznie przyczyn - o tym fakcie Zamawiający będzie informował Wykonawcę najpóźniej na godzinę przed realizacją usługi w pierwszym dniu wystąpienia takiej sytuacji,